
Du centre de formation “Univers de la Médiation Animale”

Merci de visiter le site de **Univers de la Médiation Animale** ! Nous sommes ravis de vous accueillir, ainsi que vos fidèles compagnons à quatre pattes, pour explorer ensemble les merveilleux horizons de la médiation animale.

1. Éditeur du site

Le site **Univers de la Médiation Animale** est édité par **L.C Lux**, une société spécialisée dans la formation à la médiation animale.

- **Dénomination sociale** : **Univers de la Médiation Animale** , L.C lux
- **Siège social** : 19, rue André Colin 70300 LUXEUIL LES BAINS
- **Forme juridique** : S.A.S
- **Capital social** : 2 000.00€
- **Numéro d'immatriculation** : 837 998 202 00035
- **Numéro TVA intracommunautaire** : FR28837998202
- **Directeur de la publication** : Lydie COUSIN
- **Responsable de la rédaction** : Paul LANGERON

2. Hébergement

Notre site est hébergé par IONOS (1&1) :

- **Nom de l'hébergeur** : IONOS SARL
(1&1 IONOS / UNETUN / UN-ET-UN / 1ET1 / ONEANDONE / ONE-AND-ONE)
- **Adresse** : 7 PLACE DE LA GARE 57200 SARREGUEMINES
- **SIRET** : 43130377500016
- **Téléphone** : 0970 808 911

3. Contact

Pour toute question ou suggestion, n'hésitez pas à nous contacter :

- **Téléphone** : +33(0)6 37 87 65 76
- **Adresse mail (Bureau du secrétariat)** : contact@univers-mediation-animale.fr
- **Adresse mail (Bureau de formation)** : formation@univers-mediation-animale.fr

4. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

L'utilisation de notre site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation, disponibles ci-dessous :

[Voir les Conditions Générales D'Utilisation](#)

5. Conditions Générales de Vente (CGV)

Pour nos services de formation et notre boutique en ligne, veuillez consulter nos conditions générales de vente :

[Voir les Conditions Générales de Ventes](#)

6. Politique de Confidentialité et Protection des Données Personnelles

Nous respectons votre vie privée et celle de vos animaux. Pour en savoir plus sur la manière dont nous protégeons vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité :

[Voir notre RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES](#)

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, modifiée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, contactez-nous à contact@univers-mediation-animale.fr .

7. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur ce site (textes, images, vidéos, logos, etc.) sont la propriété exclusive de **L.C Lux**, sauf mention contraire. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans notre consentement écrit.

8. Liens Hypertextes

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites que nous ne contrôlons pas. **L.C Lux** ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites ni des pratiques de confidentialité de ces derniers.

9. Cookies

Pour améliorer votre expérience sur notre site, nous utilisons des cookies. Vous pouvez en savoir plus et gérer vos préférences en matière de cookies en visitant notre [politique de cookies](lien vers la politique de cookies).

10. Formations et Certifications

L.C Lux est un organisme de formation enregistré sous le numéro [Numéro d'enregistrement] auprès de la préfecture de région Bourgogne Franche-Comté. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

11. Modalités d'Inscription et de Paiement

Les modalités d'inscription et de paiement pour nos formations sont détaillées dans nos CGV. Nous acceptons divers modes de paiement pour vous offrir une flexibilité maximale.

12. Annulation et Remboursement

Les conditions d'annulation et de remboursement sont précisées dans nos CGV. Nous vous invitons à les consulter attentivement.

13. Réclamations et Médiation

En cas de litige, nous vous invitons à nous contacter directement. Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, vous avez également le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

14. Responsabilité

Nous nous efforçons de fournir des informations exactes et à jour sur notre site. Toutefois, **L.C Lux** ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions, ou de tout dommage direct ou indirect pouvant résulter de l'accès ou de l'utilisation de ce site.

15. Sécurité

Nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité de votre navigation sur notre site. Toutefois, **L.C Lux** ne peut être tenue responsable des dommages pouvant résulter d'éventuelles failles de sécurité.

16. Langue

Les présentes mentions légales sont rédigées en français. En cas de traduction en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

17. Loi Applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. Tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

18. Modification des Mentions Légales

L.C Lux se réserve le droit de modifier ces mentions légales à tout moment. Nous vous invitons à les consulter régulièrement.

19. Accessibilité

Nous nous engageons à rendre notre site accessible à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Si vous rencontrez des difficultés d'accès à notre contenu, veuillez nous contacter.

20. Service Client

Notre service client est disponible pour répondre à toutes vos questions. Contactez-nous à contact@univers-mediation-animale.fr . Nous espérons que vous et vos compagnons à poils trouverez ici tout ce dont vous avez besoin pour une aventure enrichissante en médiation animale !
